



PORTFOLIO / TOOLBAUKASTEN

1/1

Sourcing / Lieferantenbeurteilung	Lieferanten-Management	Kunden-zufriedenheits-optimierung	Prozess-optimierung (1)	Prozess-optimierung (2)	Operativer Support
<p>Sourcing Strategie erarbeiten</p> <p>—</p> <p>Redesign2Cost (ggf. mit Einbindung Lieferanten)</p> <p>—</p> <p>Verhandlung Lieferant (Preis, Logistik, Spec., Q, Entwicklung)</p> <p>—</p> <p>Lieferantenbeurteilung (Potential Analyse, Kurz-Audits)</p> <p>—</p> <p>Lieferantenbewertung (Prozessaudits, Freigabeaudits)</p> <p>—</p>	<p>Aufbau-/Optimierung Lieferanten Management</p> <p>—</p> <p>Lieferantenworkshop (Kommunikation zu Lieferanten)</p> <p>—</p> <p>Lieferantenentwicklung z.B. VDA 6.3 / Kundenforderungen</p> <p>—</p> <p>Riskassessment für Lieferanten / Unterlieferanten</p> <p>—</p> <p>KPI für Lieferantenmanagement (Beurteilung und Steuerung)</p> <p>—</p> <p>Management für Unterlieferanten einführen</p> <p>—</p> <p>Monitoring und Steuern von Unterlieferanten</p> <p>—</p>	<p>Review aller Kundenreklamationen</p> <p>—</p> <p>Kundenzufriedenheit (Optimierung)</p> <p>—</p> <p>Einführen Reklamationsmanagement</p> <p>—</p> <p>Einführung FAP (8D, FMEA, Prüfplänen, ..)</p> <p>—</p> <p>Wettbewerbsbenchmark (QFD)</p> <p>—</p> <p>Schulung und Coaching zu Kundenforderungen, z.B. Volkswagen AG: Formel Q, QPN, 2TP, EMPB, BeOn, IMDS</p> <p>—</p>	<p>KVP Workshop</p> <p>—</p> <p>Q-Optimierung cpk, Poka Yoke</p> <p>—</p> <p>Six Sigma</p> <p>—</p> <p>Lean Management</p> <p>—</p> <p>Wertstromanalyse (Durchlaufzeitreduzierung und Materialflussoptimierung)</p> <p>—</p> <p>Einsatz von Q-Techniken QFD / SPC / Pareto / TPM / 5S</p> <p>—</p> <p>Modertion und Coaching für FMEA</p> <p>—</p> <p>Workshop um KPI kundenspezifisch zu definieren und umzusetzen (MbO)</p> <p>—</p>	<p>Prozessoptimierung PEP (Frontloading, frühes Einbinden der Lieferanten)</p> <p>—</p> <p>Freigabe und Anlauf-Prozessoptimierung und Unterstützung</p> <p>—</p> <p>Lieferantenprozesse optimieren (Regressierung Eskalationprinzip, Zielvereinbarungen, strategische /Entwicklungspartner identifizieren, aufbauen und einbinden)</p> <p>—</p> <p>QM-Systemaufbau und Optimierung</p> <p>—</p>	<p>Wareneingang (Pre-Checking für Export aus EM und Firewall bei Kunden)</p> <p>—</p> <p>Trouble Shouting QS-Absicherung, z.B. Firewall, Rework, 8D, FAP, KVP</p> <p>—</p> <p>Interims Management</p> <p>—</p> <p>Zielfestlegung und Tracking (ppm, delivery-in-time, ..)</p> <p>—</p> <p>Bauteilfreigabe (Bemusterung)</p> <p>—</p> <p>Anlaufunterstützung (Task-Force-Launch Management)</p> <p>—</p>